



**ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ**

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**Иркутскэнергосбыт рекомендует пользоваться клиентам компании онлайн сервисами**

**Иркутск, 17 марта 2020 года, - «Иркутская энергосбытовая компания» Иркутскэнергосбыт рекомендует пользоваться клиентам компании онлайн сервисами.**

С их помощью можно решить самые актуальные вопросы:

1. Передать показания приборов учета:

- Viber-бот: <https://sbyt.irkutskenergo.ru/news/3875.html>;
- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6590.html>, вкладка «передать показания»),
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и Ios),
- смс-сервис по номеру 8-985-770-75-75 <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6431.html> (ИСБК, пробел, номер лицевого счета, пробел, Э показания. Например, ИЭСБК ВСОЛ00205990 ЭЗ7352);

2. Оплатить жилищно-коммунальные услуги:

- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/>,
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и Ios),
- Сбербанк онлайн, сервис Автоплатеж Сбербанка
- платежная система Город <https://sbyt.irkutskenergo.ru/news/3880.html>,
- платежные терминалы Qiwi.

3. Узнать номер лицевого счета (ИЭСБК ЛС (фамилия) <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6427.html> или сумму задолженности (ИЭСБК пробел (Нолевого счета) можно по смс на номер 8-985-770-75-75 <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6435.html>);

4. Для получения справок также используйте личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/>(вкладка «Обратная связь»), мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (вкладка «Задать вопрос»). Документы будут направлены на вашу электронную почту (проверьте актуальный адрес).

Кроме того, специалисты контакт-центра всегда готовы проконсультировать клиентов по номеру телефона 8-800-100-9-777 (работает круглосуточно, звонок бесплатный).

Напоминаем, для предупреждения распространения коронавируса временно приостановлена работа офисов по приему клиентов. Эта мера введена в профилактических целях для защиты клиентов от вирусных инфекций. Тем более, что решить все важные вопросы можно, не выходя из дома. Просьба отнестись с пониманием к введенным мерам безопасности.

**Об «Иркутской энергосбытовой компании»**

**«Иркутская энергосбытовая компания»** – гарантирующий поставщик электрической энергии в Иркутской области. Реализует электроэнергию, тепловую энергию в виде пара и горячей воды на территории Иркутской области. Обслуживает 40 000 юридических и 1,42 млн физических лиц. Входит в компанию En+ Group.

Иркутская энергосбытовая компания  
Евгения Власюк  
Специалист по связям с общественностью  
+7 (3952) 79-55-26  
+7 (952)624-78-14  
[vlasyuk\\_ea@es.irkutskenergo.ru](mailto:vlasyuk_ea@es.irkutskenergo.ru)